

# QUESTIONÁRIO PARA CURSOS EAD - CPA 2019

**1 - Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil compreensão e acesso**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**2 - As informações gerais contidas no AVA são claras.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**3 - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**4 - A acessibilidade no AVA atendem às necessidades do aluno (aula fonada, lupa, tradução em Libras)**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**5 - As vídeo-aulas gravadas são claras e objetivas.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**6 - O domínio da disciplina pelo professor titular é demonstrado nas vídeo-aulas.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**7 - As vídeo-aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

## **AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO E DA ATIVIDADE PEDAGÓGICA**

**8 - O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**9 - O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**10 - Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**11 - Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**12 - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas dos alunos.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**13 - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atendem à necessidade do aluno.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**14 - Os horários de atendimento da tutoria são adequados para dar o suporte necessário ao aluno.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**15 - O espaço da tutoria presencial é adequado para melhor atendimento ao aluno.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

## **BIBLIOTECA VIRTUAL**

**16 - Existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

## **AValiação da Secretaria Presencial de Polo**

**17 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**18 - O horário de funcionamento da secretaria se adequa à necessidade do aluno.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

**19 - O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**
- Não se aplica**

## **AValiação da Secretaria Virtual**

**20 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade e com rapidez.**

- Concordo Plenamente**
- Concordo Parcialmente**
- Discordo Parcialmente**
- Discordo Totalmente**

Não se aplica

### **AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO**

**21 - O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc).**

Concordo Plenamente

Concordo Parcialmente

Discordo Parcialmente

Discordo Totalmente

Não se aplica

**Caso queira deixar alguma sugestão ou recomendação, por favor, use o espaço em branco (indique o setor).**

**ENVIAR**