

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**PLANO DE MELHORIA nº 001/19/CPA**

**Anexo: Informações Gerais da Avaliação Semestral I/2019**

**1. FINALIDADE**

Este documento tem por finalidade apresentar **sugestões de melhorias** para o planejamento, coordenação e execução de melhorias a partir das informações coletadas durante a realização da **AVALIAÇÃO SEMESTRAL I/2019** elaborada pela **CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**, que compreendeu os **Professores, Biblioteca, Sala de Informática e Sala de Aula do Curso de História da IES**, a ser realizada no período de **04 e 11 de junho de 2019**, com a participação do corpo de Docentes e Discentes.

**2. OBJETIVOS**

a) apresentar propostas que possam gerar maior qualidade dos serviços prestados pelos Professores e da infra-estrutura onde funciona único curso superior da IES.

b) considerar as informações coletadas durante da avaliação semestral I e antecipar adoção de medidas que antes da eclosão de problemas das funcionalidades da IES.

c) valorizar a adoção a iniciativa de coleta de informações dos públicos envolvidos, a partir de possíveis correções indicadas sinalizando a tendência de busca da melhoria contínua pela IES.

d) indicar para a direção da IES aspectos relevantes para a realização dos investimentos aplicados.

e) reforçar os esforços para a construção de um ambiente cooperativo de corresponsabilidade para com a percepção de problemas e inconsistências bem como na correção destes.

f) contribuir para com a sistemática de melhoria contínua a ser adotada pela IES.

**3. CONTEXTUALIZAÇÃO**

Após a publicação de portaria de nomeação dos membros da Comissão Própria de Avaliação foi elaborada uma pesquisa com vistas a sugestão de melhorias e adequações dentro da política desenvolvida a partir do previsto na Lei nº 10.861 de 14Abr04 que institui o

SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior).

Desta forma a CPA elaborou o seguinte cronograma de atividades conforme fica demonstrado a seguir que culminou com a aplicação da pesquisa realizada entre os dias 10 a 15 de junho.

O presente estudo trata do **Plano de Melhorias** que pretende sintetizar as medidas dispostas no **item 04 do Quadro 01 - Cronograma de Atividades** previsto no **Plano de Serviço 001/2019/CPA** que orienta as providências da Avaliação Semestral I/2019 desta CPA.

#### 4. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Conforme descrito no mencionado plano, as atividades da **Avaliação Semestral I/2019** da CPA estão encontrando-se no seguinte status de acordo com o cronograma abaixo:

**Quadro 1: Cronograma de atividades da Avaliação Semestral I/2019/CPA**

Or	Atividades	Datas	Status
01	Sensibilização	03 a 07 de junho/2019	Concluído
02	Aplicação do Questionário	10 a 15 de junho/2019	Concluído
03	Análise de Resultados	17 a 29 de junho/2019	Concluído
04	Plano de Melhorias	01 a 16 de agosto/2019	Em andamento
05	Divulgação dos Resultados	19 a 23 de agosto/2019	A iniciar
06	Período de Auto avaliação	23 de agosto a 13 de setembro/2019	A iniciar

#### 5. IMPLEMENTAÇÃO

Para a implementação desta fase do cronograma de atividades foi observada uma cronologia durante a reunião de trabalhos realizada no dia 15Ago19:

##### 5.1 Quadro 2: Programação da reunião de elaboração do Plano de Melhorias

Or	Atividade	Horário	Data
01	Reunião dos membros da CPA numa das salas de estudo da biblioteca		
02	Abertura das caixas de sugestões e leitura das informações		
03	Apresentação da compilação dos dados da Avaliação Semestral I/2019	17h30	15Ago19
	Deliberações acerca da compilação dos dados coletados		

	Redação do Plano de Melhoria		
04	Registro de Ata	18h30	

## 6. Plano de Melhorias

O Plano de Melhoria decorrente da Avaliação Semestral I/2019/CPA ficou assim definido:

### Quadro 3: Plano de Melhorias

Or	Dimensão: Corpo Docente			
	Professores			
	Aspecto avaliado	Resultado da apurado/Ações sugeridas	Tipo da ação	Responsável
01	Os Professores apresentaram planos de ensino, como Programas / Cronograma / Metodologia e Critério de Avaliação e Bibliografia	Apesar do resultado bastante favorável para os alunos que responderam ótimo e muito bom (91,14%) – Vale manter atenção para os demais resultados para que possamos alcançar os 100% de ótimos e muito bom	Gerencial	Coordenação
02	O cumprimento dos Planos de Ensinos estão de acordo com os Prazos previstos	Manter a mesma observação do resultado anterior, o planejamento é fundamental para um bom andamento da instituição, evitando correria no final do semestre.	Gerencial	Coordenação
03	Utilização de Bibliografias Complementares, como Livros, Revistas, Artigos, Apostilas e outros textos tem sido empregado pelos Professores	Resultado importante, pois demonstra criatividade dos Professores. Importante detectar ao demais pontuação, como: Bom/Regular/Ruim (14,98%), O ideal é que todos os alunos estejam satisfeitos com esta criatividade.	Gerencial	Coordenação
04	Quanto as didáticas, Professores tem demonstrado dinamismo, clareza, organização, sequência lógica na exposição e temas	Esta questão, é muito importante, apesar da maioria estarem satisfeitos com seus professores nestes quesitos, não se deve desprezar os 17,16% dos alunos insatisfeitos	Gerencial	Coordenação
05	Os Professores demonstram domínio dos conteúdos teórico da disciplina	Ficou evidenciado o predomínio do status “ÓTIMO/MUITO BOM”	Gerencial	Coordenação
06	Os Professores conseguem relacionar os aspectos teóricos com os práticos referentes a disciplina	Apesar da maioria estarem satisfeita (87,80%) dos alunos consegue valorizar o profissionalismo dos Professores, mas não devemos desprezar as demais respostas (Bom/Regular e Ruim) Um	Gerencial	Coordenação

		belo sinal de atenção.		
07	Os Professores fazem usos de outros recursos de ensino, além da aula expositiva como; seminários, dinâmica de grupos, simulações, vídeos, internet e multimídias	Esta questão é muito importante para serem avaliados, pois nesta era moderna, não se deve desprezar todas as ferramentas disponíveis. O aluno percebe e gosta destas iniciativas por parte dos Professores. (23,75%) dos entrevistados demonstraram que gostariam que as aulas fossem mais dinâmica.	Gerencial	Coordenação
08	Os Professores relacionam suas disciplinas com as demais do curso?	- Apesar do resultado serem bastante favorável (Bom e Muito Bom = 79,68% ), Como análise anteriores, não se deve desprezar os demais resultados. Grande oportunidade de busca de melhoria total e melhor interação entre os Professores. Alunos valorizam muito estas atitudes	Gerencial	Coordenação
09	Os Professores demonstram a contribuição da disciplina, para projetos de vida dos alunos	Resultado demonstra que a maioria dos alunos tem esta percepção de seus Professores. Como análise anterior, devemos dar valor aos índices de (17,24%) que foram os entrevistados que responderam alternativas Bom/Regular/Ruim. Importante que os alunos recebem constantemente estes incentivos para valorizar sua profissão	Gerencial	Coordenação
10	Postura ética dos Professores em sala de aula	Esta questão é fundamental para o crescimento profissional dos alunos, assim como também elevação de boa imagem da Instituição. Belo resultado (91,11%) Ótimo e Muito bom. Apesar do resultado favorável, não desprezar os demais resultados. Importante para conquistar a Qualidade Total.	Gerencial	Coordenação
11	Motivação dos Professores	Apesar da maioria dos entrevistados terem esta percepção da maioria dos Professores (93,15% - Bom e Muito Bom), não devemos desprezar as demais opiniões, pois se	Gerencial	Coordenação

		trata de uma excelente ferramentas para buscar sempre a satisfação total de todos os alunos. Lembrando que o Professor será sempre lembrado por estes alunos, tanto na sua vida pessoal, como profissional.		
12	Interesse dos Professores em esclarecer dúvidas dos alunos	Esta questão é muito importante, pois demonstra conhecimento, interação e respeito que o Professor tem pelo aluno. Como em análise anterior devemos valorizar e buscar corrigir os índices os quais alunos demonstraram insatisfeitos	Gerencial	Coordenação
13	Pontualidade dos Professores em relação ao início e ao término das aulas	Resultado importante e fundamental. Demonstra que os alunos pesquisados percebem respeito e comprometimento por parte dos Professores	Gerencial	Coordenação
14	Os incentivos as atividades extraclases dos Professores, como pesquisas, extensão, grupos de estudo, visitas técnicas, podem ser avaliadas como	Esta questão podemos analisar de várias maneiras. Primeiro trata-se da primeira turma de História e início de curso. Mas fica um alerta importante, pois segundo a pesquisas, a maioria dos entrevistados gostariam destas atividades. Fica em aberto esta necessidade dos alunos para serem aplicadas com mais frequência, e não só no final do curso	Gerencial	Coordenação
15	Em relação à clareza na redação das questões das avaliações, os Professores podem ser considerados como	Apesar da maioria dos entrevistados, acharem ótimo e muito bom (84,24%), não deixar de valorizar os restantes, pois são ferramentas para busca da Qualidade Total, também neste quesito.	Gerencial	Coordenação

Or	Dimensão: Infraestrutura			
	Biblioteca			
	Problema/Recomendações	Ações sugeridas	Tipo da ação	Responsável
01	Dificuldade na acessibilidade devido à existência de escadas	Disciplinar o uso do elevador para os alunos por meio de horários de estudo	Gerencial	Diretoria Acadêmica

02	Livros aparentemente antigos	Nada a propor pois a aquisição do acervo ocorreu entre 2014 e 2019 e os exemplares mais antigos refletem ser obras de real valor devido ao conteúdo e outras servem como modelos de estilos literário e construção física de diversas	Manutenção	Diretoria Acadêmica
03	O local é muito quente	Melhoria no sistema de climatização do local	Estrutural	Direção Geral

Or	Dimensão: Infraestrutura			
Sala de Informática				
	Problema/Recomendações	Ações sugeridas	Tipo da ação	Responsável
01	Maquinário com defeito	Atualizar a manutenção dos equipamentos	Estrutural	Direção Geral
02	Dificuldade de acesso à rede internet	Verificação do sistema de rede existente na faculdade	Estrutural	Direção Geral

Or	Dimensão: Infraestrutura			
Sala de Aula do Curso de Licenciatura em História				
	Problema/Recomendações	Ações sugeridas	Tipo da ação	Responsável
01	O local é muito quente	Melhorar o sistema de climatização	Estrutural	Direção Geral
02	Ressaltos no piso da sala de aula	Correção do pavimento da sala de aula	Estrutural	Direção Geral
03	Tela de projeção sobreposta ao quadro	Alterar o local do quadro	Estrutural	Direção Geral

## 7. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

a) Sobre a forma de atuação dos membros da CPA durante a avaliação semestral foi observado a comissão reconhece o bom aproveitamento apurado com a pesquisa de satisfação, porém, objetivando o processo de melhoria contínua, foi dada ênfase em examinar com igual rigor os aspectos avaliados que não obtiveram as maiores classificações (ÓTIMO/ MUITO BOM). Neste sentido foram propostas medidas para solucionar as causas que levaram os alunos a classificar o aspecto avaliado escolhendo BOM/REGULAR/RUIM na tentativa de promover o avanço da IES.

b) Vale mencionar a existência de algumas incongruências observadas durante a apuração da pesquisa as quais a comissão entendeu serem devidas por conta de certa

inexperiência dos discentes que são iniciantes no curso de graduação e pouco acostumados com a postura pertinente às práticas e exigências do ensino superior.

c) De modo geral verificou-se que a IES, de iniciativa própria e anterior à avaliação realizada, já havia adotado diversos procedimentos de melhorias que ainda estavam em andamento durante a pesquisa junto dos discentes.

## **8. COMUNICAÇÃO**

### **8.1 Ligações**

(35) 3332-4560

### **8.2 Internet**

[www.faculdadesulmineira.edu.br](http://www.faculdadesulmineira.edu.br)

[secretaria@faculdadesulmineira.edu.br](mailto:secretaria@faculdadesulmineira.edu.br)

São Lourenço, 15 de agosto de 2019.

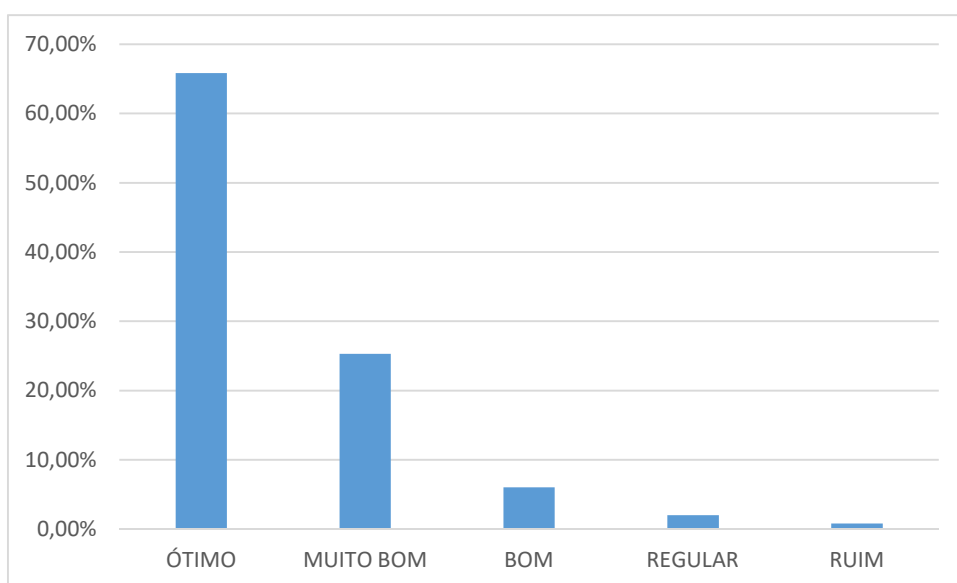
**Paulo Márcio de Assis Jacinto – Pres. CPA**

## Anexo: Resultado Global das Informações Coletadas pela Avaliação da CPA Semestral I/2019

### Resultado Global das Informações Coletadas pela Avaliação da CPA Semestral

1 – Os Professores apresentaram planos de ensino, como Programas / Cronograma / Metodologia e Critério de Avaliação e Bibliografia?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
65,82 %	25,32 %	6,03 %	2,02 %	0,81 %	<b>100 %</b>



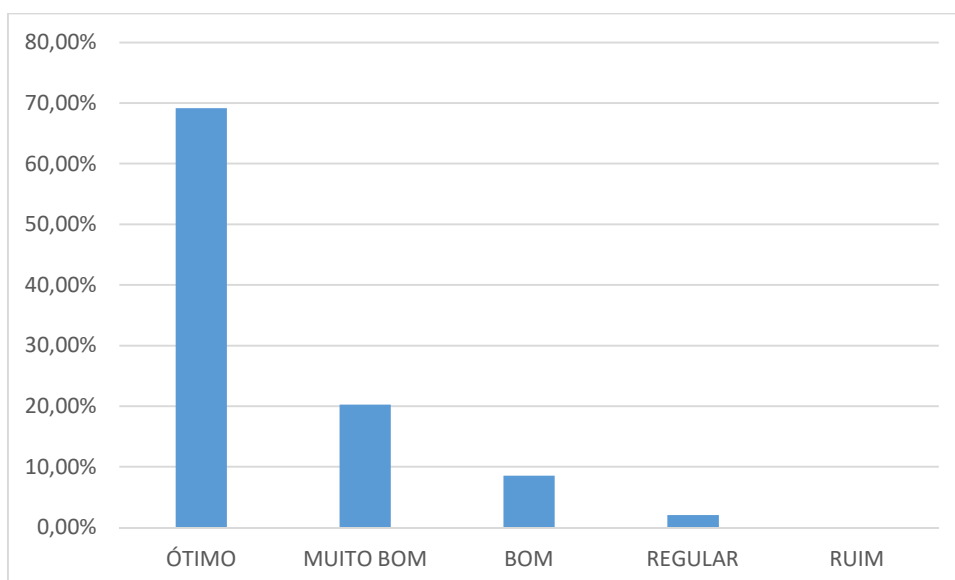
#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Apesar do resultado bastante favorável para os alunos que responderam ótimo e muito bom (91,14%) – Estar sempre atento para os demais resultados para que possamos alcançar os 100% de ótimos e muito bom

2 – O cumprimento dos Planos de Ensinos estão de acordo com os Prazos previstos?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
69,15 %	20,27 %	8,54 %	2,04 %	0,00 %	<b>100 %</b>



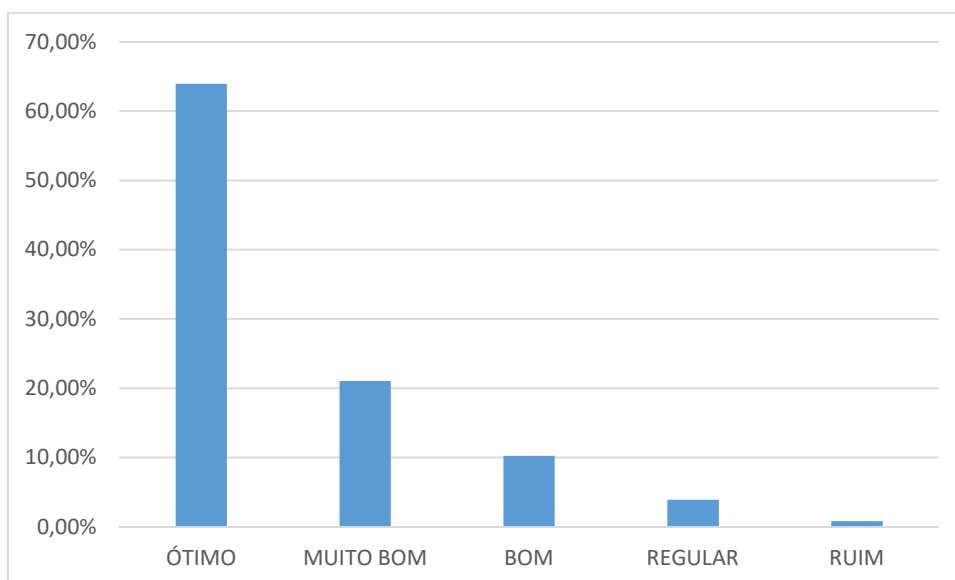


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- O mesmo caso do resultado anterior, não devemos desprezar os demais, o planejamento é fundamental para um bom andamento da instituição, evitando correria no final do semestre.

3 – A utilização de Bibliografias Complementares, como Livros, Revistas, Artigos, Apostilas e outros textos tem sido empregado pelos Professores?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
63,95 %	21,07 %	10,25 %	3,90 %	0,83 %	100 %

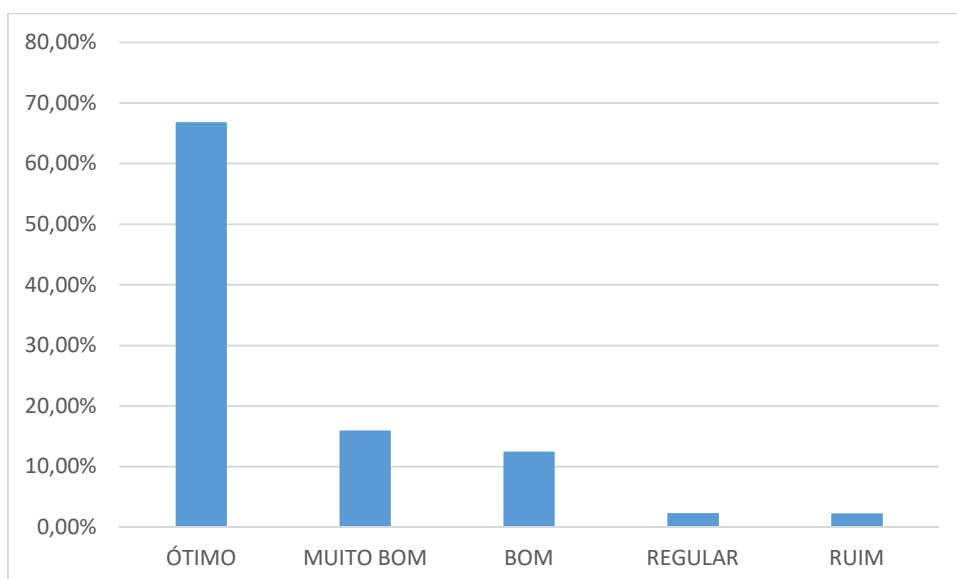


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Resultado importante, pois demonstra criatividade dos Professores. Importante detectar ao demais pontuação, como: Bom/Regular/Ruim (14,98%), O ideal é que todos os alunos estejam satisfeitos com esta criatividade.

4 – Quanto as didáticas, Professores tem demonstrado dinamismo, clareza, organização, sequência lógica na exposição e temas?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
66,86 %	15,98 %	12,48 %	2,38 %	2,30 %	100 %

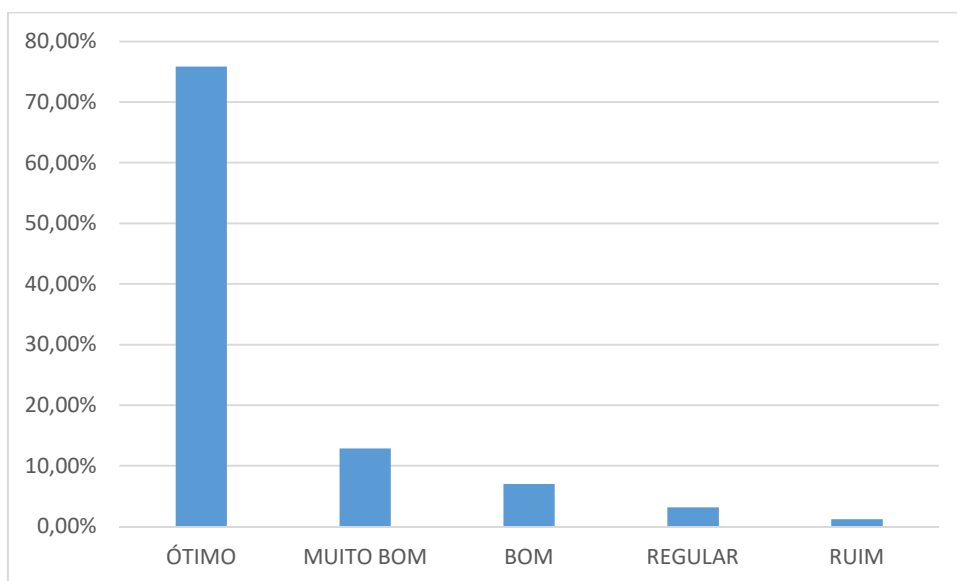


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Esta questão, é muito importante, apesar da maioria estarem satisfeitos com seus professores nestes quesitos, não se deve desprezar os 17,16% dos alunos insatisfeitos

5 – Os Professores demonstram domínio dos conteúdos teórico da disciplina?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
75,85 %	12,86 %	6,98 %	3,13 %	1,18 %	100 %

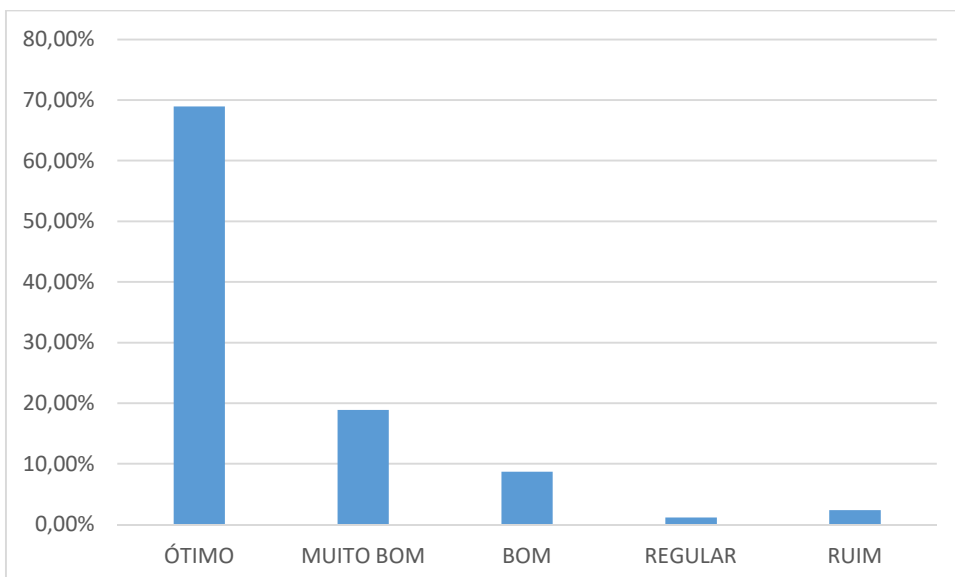


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- A mesma preocupação, deve ser valorizada, em relação a análise anterior

6 – Os Professores conseguem relacionar os aspectos teóricos com os práticos referentes a disciplina?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
68,92 %	18,88 %	8,70 %	1,12 %	2,38 %	100 %

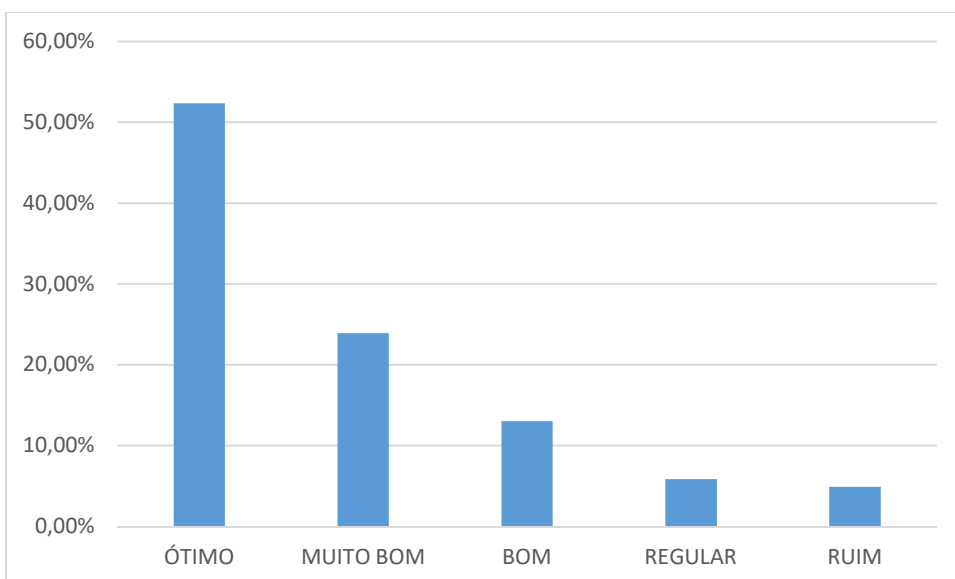


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Apesar da maioria estarem satisfeita (87,80%) dos alunos consegue valorizar o profissionalismo dos Professores, mas não devemos desprezar as demais respostas (Bom/Regular e Ruim) um belo sinal de atenção.

7 – Os Professores fazem usos de outros recursos de ensino, além da aula expositiva como; seminários, dinâmica de grupos, simulações, videos, internet e multimídias?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
54,37 %	29,87 %	7,57 %	4,77 %	3,42 %	100 %

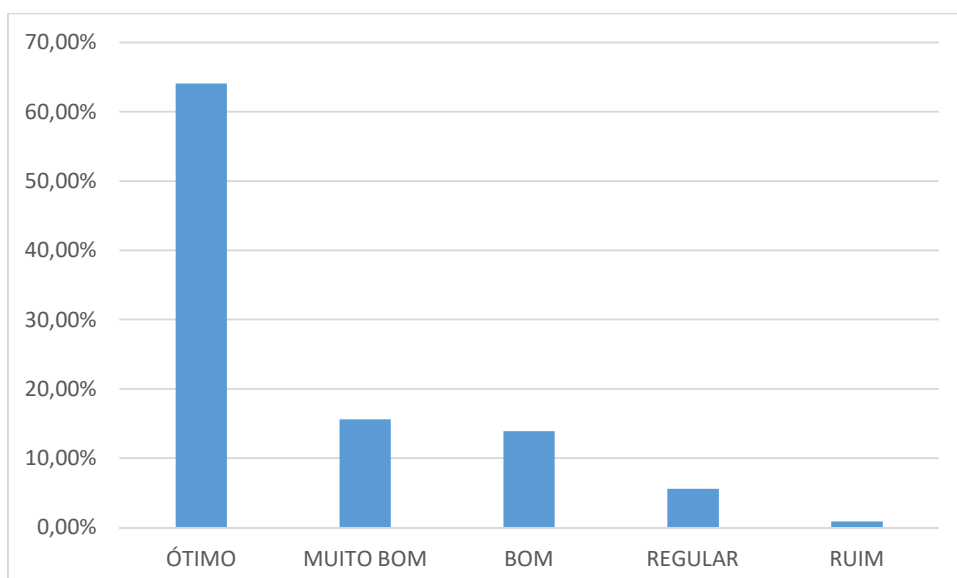


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Esta questão é muito importante para serem avaliados, pois nesta era moderna, não se deve desprezar todas as ferramentas disponíveis. O aluno percebe e gosta destas iniciativas por parte dos Professores. (23,75%) dos entrevistados demonstraram que gostariam que as aulas fossem mais dinâmicas.

8 – Os Professores relacionam suas disciplinas com as demais do curso?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
64,06 %	15,62 %	13,87 %	5,57 %	0,88 %	100 %

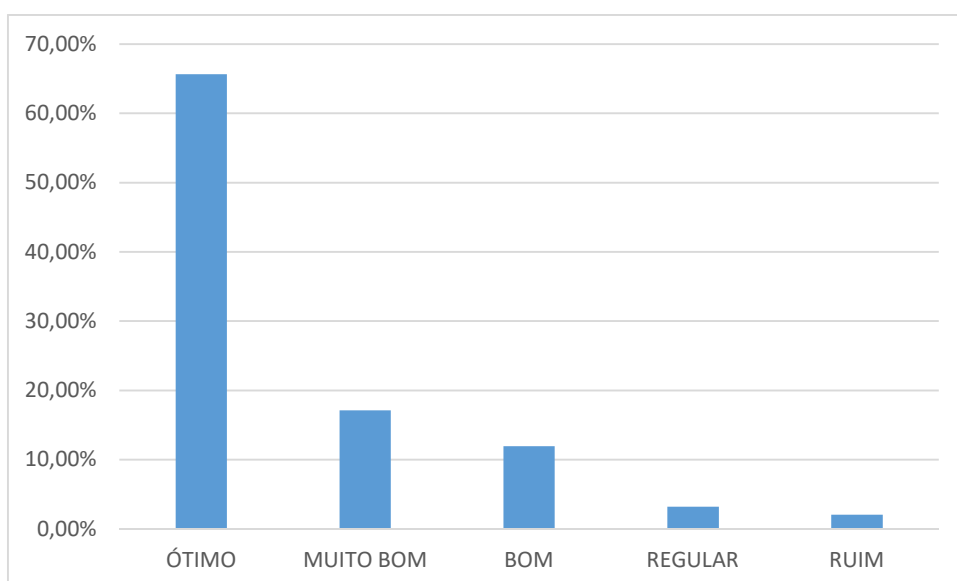


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Apesar do resultado serem bastante favorável (Bom e Muito Bom = 79,68% ), Como análise anteriores, não se deve desprezar os demais resultados. Grande oportunidade de busca de melhoria total e melhor interação entre os Professores. Alunos valorizam muito estas atitudes,

9 – Os Professores demonstram a sua contribuição da disciplina, para projetos de vida dos alunos?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
65,63 %	17,13 %	11,93 %	3,24 %	2,07 %	100 %

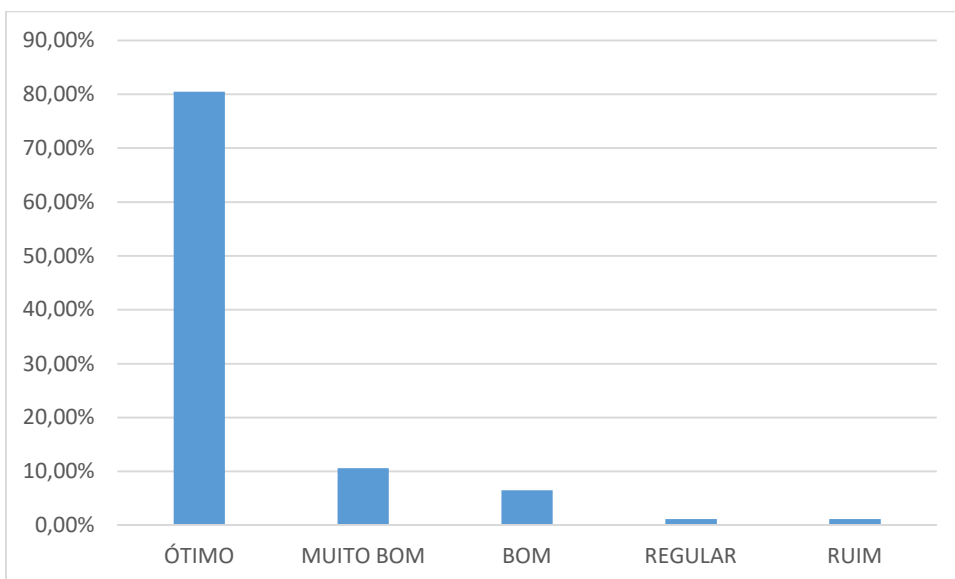


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Resultado demonstra que a maioria dos alunos tem esta percepção de seus Professores. Como análise anterior, devemos dar valor aos índices de (17,24%) que foram os entrevistados que responderam alternativas Bom/Regular/Ruim. Importante que os alunos recebem constantemente estes incentivos para valorizar sua profissão.

10 – A postura ética dos Professores em sala de aula pode ser avaliada como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
80,49%	10,62 %	6,53 %	1,18 %	1,18 %	100 %

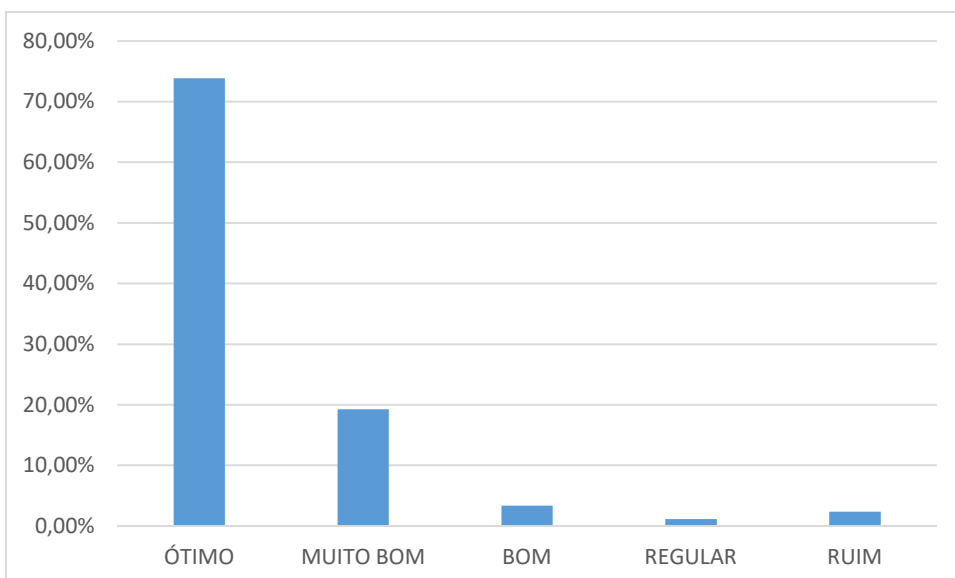


**ANÁLISE DA PESQUISA**

- Esta questão é fundamental para o crescimento profissional dos alunos, assim como também elevação de boa imagem da Instituição. Belo resultado (91,11%) Ótimo e Muito bom. Apesar do resultado favorável, não desprezar os demais resultados. Importante para conquistar a Qualidade Total.

11 – A motivação dos Professores podem ser avaliadas como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
73,87 %	19,28 %	3,35 %	1,18 %	2,38 %	100 %

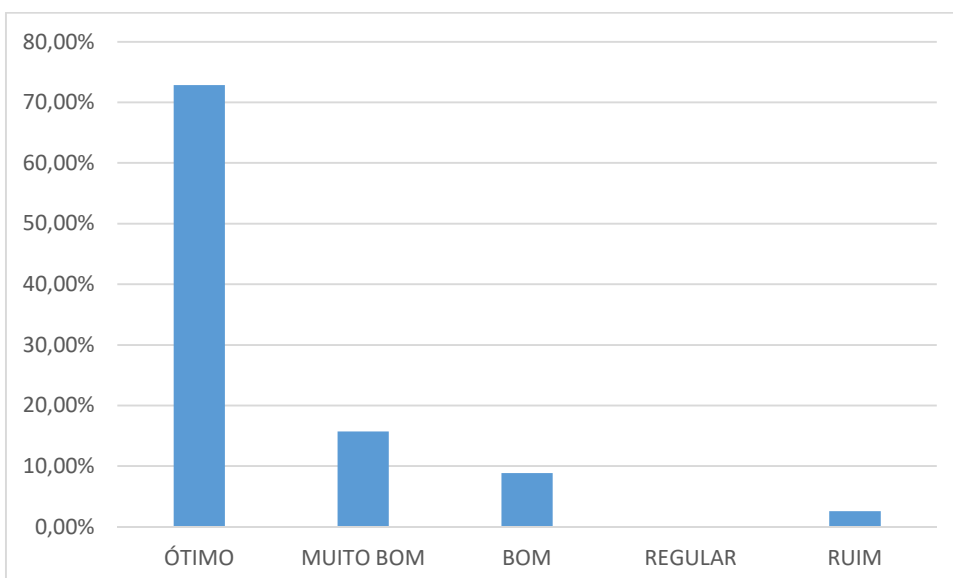


**ANÁLISE DA PESQUISA**

- Apesar da maioria dos entrevistados terem esta percepção da maioria dos Professores (93,15% - Bom e Muito Bom), não devemos desprezar as demais opiniões, pois se trata de uma excelente ferramenta para buscar sempre a satisfação total de todos os alunos. Lembrando que o Professor será sempre lembrado por estes alunos, tanto na sua vida pessoal, como profissional.

12 – O interesse dos Professores em esclarecer dúvidas dos alunos podem ser avaliadas como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
72,84 %	15,72 %	8,87 %	0,00 %	2,57 %	<b>100 %</b>

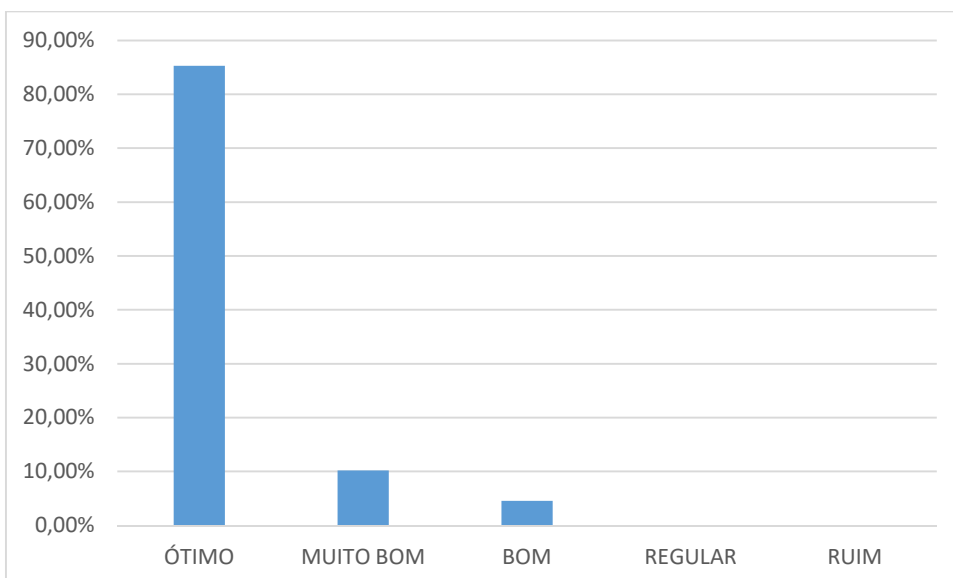


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Esta questão é muito importante, pois demonstra conhecimento, interação e respeito que o Professor tem pelo aluno. Como em análise anterior devemos valorizar e buscar corrigir os índices os quais alunos demonstraram insatisfeitos.

13 – A pontualidade dos Professores em relação ao início e ao término das aulas, podem ser avaliados como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
85,27 %	10,18 %	4,55 %	0,00 %	0,00 %	<b>100 %</b>

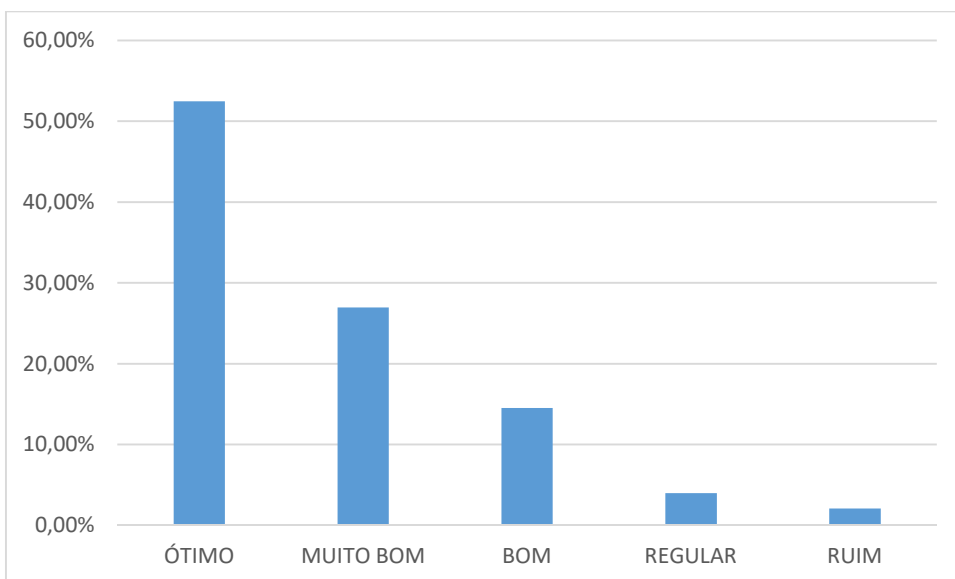


#### ANÁLISE DA PESQUISA

- Resultado importante e fundamental. Demonstra que os alunos pesquisados percebem respeito e comprometimento por parte dos Professores.

14 – Os incentivos as atividades extraclasse dos Professores, como pesquisas, extensão, grupos de estudo, visitas técnicas, podem ser avaliadas como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
52,45 %	26,97 %	14,53 %	3,98 %	2,07 %	<b>100 %</b>

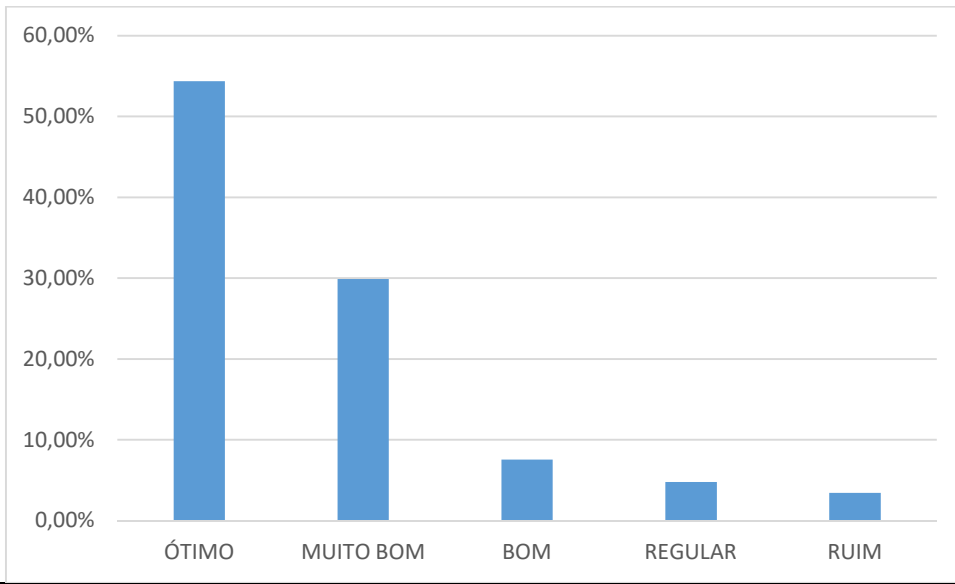


**ANÁLISE DA PESQUISA**

- Esta questão podemos analisar de várias maneiras. Primeiro trata-se da primeira turma de História e início de curso. Mas fica um alerta importante, pois segundo a pesquisas, a maioria dos entrevistados gostariam destas atividades. Fica em aberto esta necessidade dos alunos para serem aplicadas com mais frequência, e não só no final do curso.

15 – Em relação à clareza na redação das questões das avaliações, os Professores podem ser considerados como?

ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
54,37 %	29,87 %	7,57 %	4,77 %	3,42 %	100 %



**ANÁLISE DA PESQUISA**

- Apesar da maioria dos entrevistados, acharem ótimo e muito bom (84,24%), não deixar de valorizar os restantes, pois são ferramentas para busca da Qualidade Total, também neste quesito.